MATRIZ OSA

Permite apoiar o processo de definição estratégica, alinhando 3 realidades:
Objetivos - O que pretendo atingir? Estratégia - Como o vou conseguir? Ações - O que preciso de fazer?

Numa segunda fase é utilizada na implementação estratégica, permitindo monitorizar a execução das ações definidas e os resultados obtidos.

OBJETIVOS	ESTRATÉGIA

RESPONSÁVEL	AÇÕES A 30DIAS	AÇÕES 60-90 DIAS	AÇÕES >90 DIAS	Estado	OBS